



Uz dugogodišnje iskustvo i posvećenost kvaliteti, MedPartner ponosno služi građanima Bosne i Hercegovine pružajući siguran i luksuzan prijevoz putnika do željenih zdravstvenih ustanova, kao i dostavu lijekova na adresu u Kantonu Sarajevo.

U suradnji sa vodećim poliklinikama i zdravstvenim ustanovama MedPartner vodi računa o svim detaljima vašeg putovanja, od trenutka kada nas kontaktirate pa sve do povratka na kućnu adresu.

Uz modernu flotu vozila,iskusne vozače i stalnu komunikaciju, stojimo vam na raspolaganju i garantujemo vrhunsku uslugu.

www.medpartner.ba

Klijent: Poliklinika UniMed

Datum: 09. maj 2024. godine

Predmet: Poslovno tehnička saradnja u pružanju usluga transporta

Prijedlog za saradnju

Ideja povezivanja Poliklinike UniMed i MEDPartnera temelji se na upotpunjavanju usluga poliklinike sa transportnim uslugama koje su primarna djelatnost MEDPartner Sarajevo.

Saradnja može biti realizirana na jedan od dva načina:

Saradnja koja bi se odnosila isključivo na mogućnosti Poliklinike da proširi svoje usluge i da svojim korisnicima ponudi transport iz drugih gradova na preglede ili transport od vrata do Poliklinike ukoliko je riječ o Sarajevu, sa jasnim ciljem da poveća broj pacijenata.

Drugi način saradnje zasnivao bi se na white label business principu što bi podrazumijevalo potpuno brendiranje usluge, gdje bi krajnjim korisnicima usluga bila predstavljena kao usluga Poliklinike UniMed. Za ovakav vid saradnje potrebna su minimalno dva putnika u automobilu sa iste rute, a saradnja bi podrazumijevala:

- unutrašnje (leci i promotivne brošure) i vanjsko (logotipi u vidu magneta) brendiranje automobila;
- poklon dobrodošlice za pacijente/putnike brendirano UniMed logotipima;
- prevoz pacijenata koji su isključivo pacijenti UniMed poliklinike (svi drugi pacijenti bit će prevezeni posebnim transferima bez obzira što je riječ o jednom gradu/jednoj ruti);
- brendiranje odijela vozača;

Ukoliko se poliklinika odluči za whitelabel uslugu, MedPartner odobrava popust od 10% ukoliko su u automobilu dva putnika sa iste rute i 15% ukoliko su u automobilu 3 putnika sa iste rute. Za više putnika sa iste rute odobrava se popust od 20%.

Poslovno-tehnička saradnja omogućila bi Vašoj poliklinici da samostalno nastupa i prezentuje uslugu transporta u saradnjama sa trećim licima, sve dok je saradnja potvrđena i odobrena od strane MedPartnera i to u dijelu tehničkih i drugih mogućnosti za izvedbu projekta.

Ponuda se odnosi na transport putnika/pacijenata na dijagnostičke preglede i neinvazivne zahvate. Konkretno, prevoz putnika/pacijenata kojima nije potrebna dodatna njega.

MedPartner bi se tokom trajanja saradnje obavezao da će zadržati i unaprijediti trenutni sistem kvalitete rada, a to podrazumijeva:

- automobile srednje i više klase ne starije od 3 godine;
- uslugu od vrata do Poliklinike, od Poliklinike do vrata;
- informiranje kontakt osobe putnika/pacijenta o statusu vožnje kroz tri statusa: vožnja započela, pauza, na odredištu;
- transport bez obzira na uslove i broj putnika;
- transport u svim terminima koji su prilagođeni terminima pregleda;
- transport na nivou cijele Bosne i Hercegovine i regiona;

Razmjena informacija i komunikacija

Prijedlog je da se preuzimanje podataka o pacijentima kojima je potreban transport automatizira tako da MedPartner informacije može preuzimati sa vašeg servera na način koji bi bio dogovoren te podatke automatski postavljati u vlastitu aplikaciju za logistička pitanja.

Komunikacija može biti obostrana, tako da UniMed može biti omogućeno da preuzima podatke sa našeg servera.

Prijedlog 1

Prijedlog je da se preuzimanje podataka o pacijentima kojima je potreban transport automatizira tako da MedPartner informacije može preuzimati sa vašeg servera na način koji bi bio dogovoren te podatke automatski postavljati u vlastitu aplikaciju za logistička pitanja.

Prijedlog 2

Drugi način je način koji je jednostavniji ali zahtjeva angažman call centra/osoblja Poliklinike UniMed i podrazumijeva slanje podataka o putnicima klasično e-mailom, najkasnije 18 sati prije zakazanog termina prijema. Ostavljamo mogućnost i da našem call centru pošaljete samo broj telefona osobe koju je potrebno pozvati, sve detalje dogovorit će naš call centar.

Za realizaciju transporta MedPartneru su potrebne samo tri informacije: adresa putnika/pacijenta, broj telefona, termin pregleda.

Kompletna komunikacija sa putnicima kojima je potreban transport, može preuzeti i naš call centar, ali svakako predlažemo unificiranje usluge odnosno kreiranje seta informacija koje će biti dovoljne vašem call centru/prodajnom timu/web info timu da sam realizira zakazivanje transporta.

MedPartner se obavezuje da informacije o adresama i kontakt telefonu neće koristiti u vlastite marketinške svrhe, neće dozvoliti preuzimanje od trećih lica i izvršit će brisanje svih informacija o pacijentima/putnicima sa svojih servera onog trenutka kada ta informacija više ne bude potrebna za obradu bilo kakvih daljih podataka npr. potvrda broja prevezenih putnika u toj sedmici.

Plaćanje usluga

U svrhu full white label principa poslovanja kompletno plaćanje bude realizirano direktno Poliklinici.

Usluga transporta će biti fakturisana sa naše strane prema zajednički utvrđenim dnevnim listama i prema zajednički usvojenom cjenovniku dostupnom na www.medpartner.ba. Način naplate sa Vaše strane nije predmet zanimanja MePartnera (prepaid kartice, subvencije državnih ili drugih organa, participacije, gratis itd.) i u potpunosti prihvatamo sve vrste dogovora sa trećim stranama.

Na raspolaganje stavljamo i mogućnost plaćanja vozaču, ali je u tom slučaju potrebno isto navesti u informacijama o putniku.

Ostale usluge

Osim ponude za prevoz putnika iz drugih gradova u Polikliniku UniMed, spremni smo ponuditi u potpunosti lokalni prevoz u Kantonu Sarajevo kao i dostavu dokumentacije i lijekova za sve pacijente koji se nalaze u Kantonu Sarajevo.

Lokalni transport podrazumijevao bi:

- *dolazak putnika na laboratorijske pretrage u tačnim terminima;*
- *dolazak putnika na preglede u tačnim terminima;*
- *vandredne lokalne transporte iz/u Poliklinike*

Također, u ponudi imamo i mogućnost privatnog transfera (jedan putnik jedno vozilo) na svim rutama u Bosni i Hercegovini. Ovu vrstu transfera odlikuje mogućnost biranja klase vozila (economic, standard, premium).

Svi detaljniji dogovori i pregovori mogu biti predmet naknadnih razgovora.

Hvala na prilici da dostavimo prijedlog za saradnju.

